

TOMORE の個人情報保護方針

野村不動産株式会社（以下「当社」という。）は、会員の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、家族数、職業、勤務先、副業の有無、電話番号、メールアドレス、Facebook URL、セキュリティカメラの映像、その他当社が TOMORE 事業（当社が運営するオンラインコミュニティサービス、シェア型賃貸住宅サービス及びコワーキングスペースサービスをいい、以下「本事業」という。）に関して取得した一切の情報を指し、以下「個人情報」という。）を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」という。）及び関係法令（ガイドラインを含み、以下個人情報保護法と総称して「個人情報保護法等」という。）に従い、細心の注意をもって管理してまいります。なお、本個人情報保護方針に記載のない事項については、当社ホームページ「[個人情報の取り扱いについて](#)」をご参照ください。また、本個人情報保護方針に定義のない表現については、個人情報保護法等に定める定義と同義と解釈されるものとします。

1. 事業者の名称・住所・代表者氏名

名称：野村不動産株式会社（住所及び代表者は以下のウェブページに示されます。）

<https://www.nomura-re.co.jp/corporate/outline/>

2. 個人情報の利用目的

当社は、会員の個人情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 本事業の提供、維持、保護及び改善
- (2) 本事業における会員間の交流の活発化
- (3) 会員の登録情報及び会員による本事業の利用実績の管理
- (4) 本事業に関連した各種案内送付、イベント告知、会員への連絡及びアンケート協力依頼
- (5) 本事業に関連した新しいサービスの開発及びその情報発信
- (6) 本事業、分譲マンション・分譲戸建住宅・賃貸マンション・シェア型賃貸住宅その他これに類する住宅提供サービス、サテライトオフィスその他これらに類するオフィス提供サービスの市場動向、これらに関連する新しいサービス及び競合の調査と分析並びにこれに伴う統計情報の作成
- (7) 利用規約に記載のある各種手続の実施（規約違反行為に対する措置を含みます）
- (8) 当社の住宅（分譲マンション、分譲戸建住宅、賃貸マンション、シェア型賃貸住宅その他これに類する住宅提供サービスを含みます。）・オフィス（コワーキングスペース・シェアオフィス・サテライトオフィスその他これに類するオフィス提供サービスを含みます）・商業施設及び物流施設事業に関連した情報提供、商品・サービスの案内・勧誘、イベント告知、アンケート収集
- (9) 本事業にかかわる契約・取引に関する次の各号の行為の実施
 - ① 契約の締結及び取引の実施のための準備・交渉
 - ② 契約の締結・履行及び取引の実施
 - ③ 契約・取引にかかわる事前又は事後の各種手続の実施
 - ④ 契約・取引にかかわる各種案内の送付・連絡
 - ⑤ 契約・取引にかかわる各種情報及び各種サービスの提供
 - ⑥ 契約・取引にかかわる各種事務処理
- (10) 本事業にかかわる施設利用に関し、次の各号の行為を行うため
 - ① 利用規約に違反する行為や犯罪行為の監視及び抑止、捜査機関への情報提供
 - ② 登録情報及び利用状況、実績等の管理、確認、また災害等有事の状況確認
 - ③ 遺失物等の有無の確認
- (11) 派生サービスの実施・提供

3. 個人情報の安全管理体制

当社は、個人情報等の漏えい、滅失、毀損、不正利用等を防止するために、取得・利用・保管等の各段階に応じ、以下のとおり、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。詳しくは当社ホームページ「[個人情報の取り扱いについて](#)」をご確認ください。

4. 個人情報の第三者への提供

1. 当社は、法令等に基づく場合を除き、お客様の同意なく、第三者への個人情報等の提供を行いません。
2. 当社は、お客様から収集した以下の個人情報等を、クレジットカード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているクレジットカード発行会社へ提供いたします。

・氏名、住所、電話番号、email アドレス、デバイス ID、インターネット利用環境に関する情報等、その他不正利用検知・防止のために必要な情報

お客様が利用されているクレジットカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のクレジットカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ（<https://www.ppc.go.jp/>）では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

5. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報保護法等の規定に基づき、取得した会員の個人情報を、以下の範囲で共同利用させていただく場合がございます。

1. 共同利用する個人情報の項目：氏名、住所、生年月日、性別、家族数、職業、勤務先、副業の有無、電話番号、メールアドレス、Facebook URL、その他当社が本事業に関して取得した一切の情報
2. 共同利用する者の範囲

当社及び野村不動産グループ各社（これに含まれる法人として以下のウェブページに示される者をいいます）

<https://www.nomura-re.co.jp/corporate/group/>

3. 共同利用する者の利用目的

前項第 1 号から第 11 号までの事項

4. 当該個人情報等の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者氏名

名称：野村不動産株式会社（住所及び代表者は以下のウェブページに示されます。）

<https://www.nomura-re.co.jp/corporate/outline/>

6. 開示等請求及びお問い合わせ窓口

弊社の個人情報の取扱いに関する開示請求手続きについては、当社ホームページ「[個人情報の取り扱いについて](#)」をご確認ください。ただし、当該ウェブページの記載にかかわらず、本事業に関する開示請求は以下に記載のメールアドレス宛にご連絡ください。

また、ご質問、ご意見等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

なお、以下のお問い合わせ窓口は、今後変更・廃止等がなされる場合がありますので、ご利用いただけない場合は、当社のホームページをご確認ください。

<お問い合わせ窓口> ※受付時間：9:00～17:40（土日祝、年末年始等は除く。）

名称：野村不動産株式会社 賃貸・シニア事業部 賃貸住宅事業二課

メールアドレス：tomoresupport@nomura-re.co.jp

7. 本個人情報保護方針の適用及び改定

本個人情報保護方針は、ウェブサイト掲載日より適用いたします。また、本個人情報保護方針は、法令の要請その他当社が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。最新の方針については、ウェブサイトに掲載いたしますのでご確認ください。

以 上